

THERAFLEX®
SLEEPING SOLUTION

บริการธุรกิจตอบรับ

กรุณาส่ง

ใบอนุญาตเลขที่ ปณ.(ต)/3993 ปณ.บางขุนเทียน
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องแนบตราไปรษณียากร

แพนกลูกค้าสัมพันธ์

บริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด (มหาชน)

147 ซ.พระรามที่ 2 ซอย 50

ถ.พระราม 2 แขวงสามตำบล เขตบางขุนเทียน

กรุงเทพฯ 10150

โทร. (662) 417-1111 แฟกซ์. (662) 898-4402



WARRANTY REGISTRATION / ใบรับประกัน

Please fill out this card completely for your rights in receiving services according to warranty conditions.

กรุณกรอกรายละเอียดในใบรับประกันให้ครบถ้วน เพื่อสิทธิประโยชน์ในการรับบริการตามเงื่อนไขของการรับประกันสินค้า

Product Information / ข้อมูลผลิตภัณฑ์

1. Mattress System/ระบบที่นอน Theraflex
☐ I-Pocket (Nanoflex) ☐ I-Zoning (Neotech) ☐ I-Latex (Natureflex)
2. Model/รุ่น
3. Size/ขนาด ☐ 6'x6'6" ☐ 5'x6'6" ☐ 3'6"x6'6" ☐ Other/อื่นๆ
4. year warranty/ระยะเวลาในการรับประกัน ☐ 10 years/ปี ☐ 12 years/ปี ☐ 15 years/ปี

Purchaser Information / ข้อมูลผู้ซื้อ

5. Name/ ชื่อผู้ซื้อ
6. Address/ที่อยู่ผู้ซื้อ
7. Tel./โทรศัพท์
8. Sex/เพศ ☐ Male/ชาย ☐ Female/หญิง
9. Age/อายุ
10. Occupation/อาชีพ
11. Position or working status/ตำแหน่งหรือสถานะในการทำงาน

Purchasing Information / ข้อมูลการซื้อ

12. Dealer's Shop/ร้านค้า, ที่ทางที่ซื้อ
13. Purchase Date/วันที่ซื้อ

General Information / ข้อมูลทั่วไป

14. Reasons for purchase / เหตุผลในการซื้อซื้อ
☐ New House/ซื้อบ้านหลังใหม่ ☐ Wedding/แต่งงาน
☐ Family member/ซื้อให้สมาชิกในครอบครัว ☐ Replacement/ทดแทนที่นอนหลังเก่า
☐ Children/สำหรับเด็ก ☐ Other (please specify)/อื่นๆ(โปรดระบุ)
15. Theraflex's Key Decision Purchasing (answering more than one criteria)/ปัจจัยในการซื้อที่นอน เรอราฟเล็กซ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ Design/ดีไซน์ ☐ Brand/ตราสินค้า ☐ Sales Promotion/รายการส่งเสริมการขาย
☐ Reasonable Price/ราคาย่อมเยา ☐ Friend's recommendation/เพื่อนแนะนำ
☐ Mattress Spring System/ระบบสปริง ☐ Softer feeling when sleep/ความรู้สึกนุ่มเวลานอน
☐ ActivGuard/ระบบป้องกันไรฝุ่น ☐ Other, (please specify)/อื่นๆ(โปรดระบุ)
16. What media do you know about Theraflex? (answering more than one criteria)/คุณทราบเกี่ยวกับที่นอนเรอราฟเล็กซ์จากสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ Magazine/นิตยสาร ☐ Radio/วิทยุ ☐ Billboard/ป้ายโฆษณา ☐ Catalogue/ใบปลิว
☐ Sales/พนักงานขาย ☐ Friend/เพื่อน ☐ Television/โทรทัศน์ ☐ Newspaper/หนังสือพิมพ์
☐ Leaflet/ใบปลิว ☐ Booth/บูทแสดงสินค้า ☐ Brochure/เอกสารแนะนำ ☐ Other/อื่นๆ(โปรดระบุ)
17. Hobby or relaxing activity (answering more than one criteria)/งานอดิเรก หรือ กิจกรรมยามว่าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ Fitness/ออกกำลังกาย ☐ Massage/นวด ☐ Yoga/โยคะ ☐ Reading/อ่านหนังสือ
☐ Internet/อินเทอร์เน็ต ☐ Listening/ฟังเพลง ☐ Watching TV/ดูโทรทัศน์ ☐ Movie/ภาพยนตร์
☐ Sleeping/นอน ☐ Shopping/ช้อปปิ้ง ☐ Travelling/ท่องเที่ยว ☐ Dining/รับประทานอาหาร
☐ Other, (please specify)/อื่นๆ(โปรดระบุ)
18. Previous mattress brand used/ยี่ห้อที่นอนเดิมที่ใช้

ที่นอน เรอราฟлекс

THERAFLEX[®]
SLEEPING SOLUTION



เทคโนโลยีที่ดีที่สุด เพื่อสุขภาพการนอน จากสหรัฐอเมริกา

Theraflex ให้การรับประกันสินค้าอันเกิดมาจากข้อบกพร่องในขั้นตอนการผลิตและวัสดุที่ใช้ อันส่งผลให้ตัวสินค้าไม่ได้มาตรฐาน หากท่านสังเกตพบข้อบกพร่องหรือสินค้าที่เกิดการชำรุดเสียหาย กรุณาติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่ายที่นอน Theraflex ที่ท่านเลือกใช้บริการหรือติดต่อกลับมายังบริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด ตามที่อยู่ด้านล่างภายในระยะเวลาประกันโดยนับจากวันเวลาที่ได้ลงบันทึกไว้ในใบรับประกัน

การรับประกันจะครอบคลุมทั้งที่นอนและฐานรอง ซึ่งทางบริษัทจะทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนใหม่ให้ แต่ไม่รวมถึงค่าธรรมเนียมต่างๆ และค่าบริการในการจัดส่ง ซึ่งเงื่อนไขในการรับประกันสินค้าและบริการต่างๆ ที่ท่านจะได้รับผลครอบคลุมเฉพาะความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งานเท่านั้น

เงื่อนไขในการรับประกันสินค้าที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น มีผลต่อการรับประกันสินค้าภายในระยะเวลาและเงื่อนไขที่ได้รับไว้ในใบรับประกันอันมีข้อจำกัดดังต่อไปนี้

- การรับประกันสินค้าจะมีผลกันนับจากวันที่ซื้อที่นอน Theraflex
- ในกรณีที่ที่นอนของท่านได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ สิทธิ์ที่จะได้รับในการรับบริการต่างๆ ตามเงื่อนไขของการรับประกันจะไม่ได้รับการขยายเวลาประกันออกไป โดยให้ยึดเงื่อนไขตามตารางการรับประกันที่แจ้งไว้และยึดเวลาตามระยะเวลาประกันเดิมเป็นหลัก
- ใบรับประกันนี้ออกโดยบริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด ผู้ได้รับสิทธิ์ในการผลิตและจำหน่ายที่นอน Theraflex ทุกชนิด
- เพื่อประโยชน์ของท่าน โปรดตรวจสอบใบรับประกันที่แนบมากับผลิตภัณฑ์ Theraflex พร้อมกรอรายละเอียดชื่อที่อยู่ของท่านและรหัสใบรับประกันของท่านลงในบัตรรับประกันให้ครบถ้วน
- ที่นอน Theraflex ทุกหลังให้การรับประกันคุณภาพ 7-15 ปี แล้วแต่รุ่น

แพนกลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด (มหาชน)

147 ซอยพระรามที่ 2 ซ. 50 ถนนพระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150 โทร. (662) 417-1111 แฟกซ์. (662) 898-4402



คำแนะนำ



ควรใช้ฐานรองที่เหมาะสมกับขนาดของเตียงตามคำแนะนำไว้ ภายใต้เงื่อนไขของการรับประกันเท่านั้น



กรุณาลดน้ำหนักที่นอนออกจากที่นอนก่อนใช้ เพื่อช่วยในการระบาย และถ่ายเทอากาศได้ดีขึ้น



ทำความสะอาดที่นอนอย่างสม่ำเสมอ และสำหรับที่นอนของเตียงควรใช้ฟาร์รองกันเปื้อนปูกันด้านบนด้วย



ตรวจสอบดูสีและเสียงของฐานรองที่นอนในสภาพที่สมบูรณ์ เมื่อจัดวางที่นอนเข้าที่แล้วคอยสังเกตรสีไว้



การเคลื่อนย้ายที่นอนควรยกที่นอนในแนวนอนหรือแนวตั้ง เพื่อความสะดวกในการเคลื่อนย้ายและป้องกันให้ที่นอนเกิดความเสียหายน้อยที่สุด



เพื่อป้องกันที่นอนเกิดกลิ่นอันควรถอดฟาร์ออกจากที่นอนทุกๆ สัปดาห์ เพื่อถ่ายเทอากาศ



ควรใช้มือจับเพื่อการปรับทิศทางที่นอน มือถือนี้จะถูกออกแบบมาให้เหมาะสมกับที่นอนแต่ละรุ่น



ที่นอนของเรากลุ่มออกมาแบบไฟฟ้าได้ เพื่อความสะดวกในการย้ายเข้าที่นอน โดยให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในการปรับบน บริเวณที่ติดตั้งเครื่องรีดผ้าแห้งผ้า โดยเครื่องรีด (ที่นอนแต่ละระบบมีตำแหน่งแตกต่างกัน)

ข้อควรระวัง :



หากลากบนพื้นนอนถูกวัตถุขูดขีดออกไป ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ที่นอนไม่ว่ากรณีใดๆ



ไม่ควรใช้น้ำยาเช็ดแห้งในการทำความสะอาดที่นอน เพราะสารเคมีอาจทำให้เนื้อผ้าเกิดความเสียหายได้



วางที่นอนให้ห่างจากวัตถุไวไฟ และประกายไฟเพื่อหลีกเลี่ยงที่นอนเกิดรอยไหม้ได้



ไม่ควรสอดแผ่นไม้กระดาน แกรงระหว่างที่นอนกับฐานรอง เพราะอาจทำให้ที่นอนและฐานรองรับน้ำหนักได้ไม่เต็มที่



ไม่ควรยืน หรือกระโดดบนที่นอน เพราะน้ำหนักที่มากเกินไปอาจทำให้ที่นอนในจุดนั้นเกิดการยุบตัว



รมีटरวังไม้ไผ่หรือของเหลวทุกชนิดที่รดที่นอนหรือฐานรอง



ข้อควรระวังเพิ่มเติมสำหรับที่นอนยางพารา



ไม่ควรโดนแสงแดด



ไม่ควรใช้เตารีด เพื่อใช้ขึงพารางสภาพ



Warranty Conditions

.....

If you notice defects which occur under manufacturing process or from materials, please contact your Theraflex or dealer outlets of Index Living Mall Public Company Limited at the address below within warranty period which will be started from the date that recorded in the warranty card.

This product is warranted both the mattress and the foundation. Defects shall be repaired or replaced at our discretion with no charge of parts or labor, but some fees and delivery service costs are not covered. This warranty covers defects which occur under use of the product only.

Any and all implied warranties on this product shall not exceed induration the term of this limited warranty.

- This warranty begins on the day you purchase your sleep set.
- If your sleep set is repaired or replaced, this limited warranty will not be renewed or extended.
- This warranty is given by the Theraflex manufacturer whose name and address appera on below or on the label attached to your Theraflex product.
- We recommend that you examine the law label attached to your Theraflex product and record your name and address including with your warranty code, on this warranty card.
- All Theraflex models are under warranty 7 to 15 years.

Customer Service Department Index Living Mall Public Company Limited.

147 Soi Rama 2 Soi 50, Rama 2 Rd., Samaedam, Bangkhunthien, Bangkok 10150 Tel.(662) 417-1111 Fax. (662) 898-4402

Do & Don't of Bedding Care

DO :



Do use an appropriate frame and center support on queen and kingsize sets to ensure validation of your warranty.



Do carry your mattress flat or on its side. It is easier to handle and less likely to damage the mattress.



Do let your new sleep set "air" upon removal from its plastic packaging and dispose of all plastic packaging as soon as possible.



Leave your bed free of bedclothes for several hours each week for exhale stale air and inhale fresh, clean air.



Do keep your bedding clean and use a mattress pad especially if children use the bed.



Do move the mattress with handles. The Theraflex Patented handles were designed for suitability with each mattress spring system.



Make sure all castors are screwed tight. Check periodically and tight the castor.



All of our mattresses are foldable for convenient moving. Application as the following indication arrows. Each spring system has its different foldable position.

DON'T :



Don't remove the low tag at the end of your mattress as this has the identification needed to establish your warranty.



Don't dry clean the chemical agents / spot removers may be harmful to fabric or underlying materials.



Don't expose to fire or place near open flame. This mattress is not flame or fireproof and can ignite and / or burn if exposed to fire or open flame. When ignited, some bedding materials can burn and emit smoke and hazardous gases.



Don't place a board between your mattress and foundation because the mattress and foundation can not be taken the weight perfectly.



never allow anyone to stand or jump on the mattress.



Avoid letting the mattress and foundation get wet. Protect it from water and other liquids.

Remark : Latex



Avoid sunlight. The latex may be damaged from the sun.



Don't iron to keep latex quality.

THERAFLEX[®]

SLEEPING SOLUTION

